

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Trägerschaft:

Haus Friede ist das Freizeithaus des Rheinisch-Westfälischen Jugendverbandes Entschieden für Christus. Unser Leitbild zeigt die Grundsätze auf, die unser Haus prägen:

- 1. Gastfreundschaft üben und eine einladende Atmosphäre bieten**, motiviert durch den Glauben an Jesus Christus.
- 2. geistliche und pädagogische Angebote zur Verfügung stellen**, die den Menschen helfen, Glauben zu wagen und in ihm zu wachsen.
- 3. die EC-Identität und Vernetzung der EC-Arbeiten fördern**, indem sie die missionarische Arbeit unterstützt und ihr Möglichkeiten gibt für Begegnungen, Freizeiten und Schulungen.
- 4. Gruppen willkommen heißen** und ihnen Raum geben, um Schulungen, Fortbildungen, Tagungen und Freizeiten durchzuführen.

### Anmeldung:

Nach der schriftlichen Anmeldung erhalten Sie diesen Belegungsvertrag. Bitte senden Sie ein Exemplar innerhalb von 14 Tagen unterschrieben zurück, gerne auch als Mailanhang oder Fax. Mit der Unterschrift auf dem Belegungsvertrag akzeptieren Sie diese AGBs.

### Bezahlung:

Eine Anzahlung von 10% der Kosten lt. Belegungsvertrag bitten wir Sie mit der angegebenen Rechnungsnummer zu überweisen. Der Rest kann in der Regel nach Rechnungsstellung im Anschluss an Ihren Aufenthalt überwiesen werden.

### Absagen:

Änderungen des Belegungsvertrages müssen schriftlich erfolgen. Bei Absagen der Buchung (Stornierung) wird die Anzahlung als Bearbeitungsgebühr berechnet.

Folgende Stornogebühren einzelner Teilnehmer fallen an:

#### **für Schulklassen und Gruppen ab 20**

##### **Personen:**

ab 6 Monate vor Reiseantritt	15%
ab 3 Monate vor Reiseantritt	30%
ab 1 Monat vor Reiseantritt	60%
ab 1 Woche vor Reiseantritt	80%
bei Anreise	100%

##### **bei kleineren Gruppen, Einzelgästen und Familien:**

ab dem 31. Tag vor Reiseantritt	15%
ab dem 21. Tag vor Reiseantritt	25%
ab dem 10. Tag vor Reiseantritt	50%
am Anreisetag	100%

##### **des Gesamtpreises pro gebuchter Person.**

Infolge verspäteter An- bzw. vorzeitiger Abreise werden nicht in Anspruch genommene Leistungen nicht erstattet.

**Es wird empfohlen eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.**

### Haftung:

Das EC-Gäste- und Tagungshaus übernimmt bei Verlust von Wertsachen (insbesondere von Schmuck und Bargeld) ausdrücklich keine Haftung. Auch die Verwahrung der Garderobe, mitgebrachte technische Geräte und ähnliches obliegen ausschließlich der Aufsichtspflicht des Gastes.

Die Nutzung des Spielplatzes und des Außengeländes geschieht auf eigene Gefahr. Bei Kinder- und Jugendgruppen sind die Gruppenleiter für die Aufsicht und das Verhalten der Kinder und Jugendlichen verantwortlich. Für evtl. Missbrauch der Spiel- und Sportgeräte und daraus entstehende Unfälle tragen die Gruppenleiter die Verantwortung.

Für von Ihnen verursachte Schäden am Inventar, Gebäuden, sanitären Anlagen, Außenanlagen und anderem haftet jeder Gast persönlich.

## Hausordnung

### 1. Anreise

In der Regel sind die Zimmer und Gruppenräume am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezugsfertig. Bei besonderen Absprachen auch eher. Bitte geben Sie rechtzeitig die Anreisezeit bekannt (mindestens 8 Tage vorher).

### 2. Mahlzeiten

Das EC-Gäste- und Tagungshaus Haus Friede ist grundsätzlich ein Haus für Übernachtung und Vollverpflegung. In Ausnahmen gibt es die Möglichkeit Übernachtung/Frühstück zu buchen. Zu allen Mahlzeiten halten wir für Sie ein Buffet bereit. Zur Vermeidung von langen Wartezeiten bitten wir Sie, sich an die für jede Gästegruppe gesondert vorgegebenen Essenszeiten zu halten. **Das Mitbringen von eigenen Getränken und Lebensmitteln ist nicht gestattet.** Gerne stellen wir Ihnen Getränke auf Kommission zur Verfügung. Es ist nicht gestattet, in den Gästezimmern Speisen zu verzehren.

### 3. Zimmer, Bettwäsche

Betten müssen mit dreiteiliger Bettwäsche bezogen werden. Schlafsäcke sind nicht gestattet. Bettwäsche kann ausgeliehen werden. Wir bitten Sie, Ihre persönlichen Sachen in Ihrem Zimmer unterzubringen. Es dürfen keine Gegenstände, Schuhe, Kleidung oder anderes auf den Fluren stehen oder liegen, da diese als Fluchtwege dienen.

### 4. Licht, Strom

In unseren Häusern ist es den Gästen nicht gestattet, mitgeführte Elektrogeräte, ausgenommen elektrische Rasierapparate, Föhn, Radio, MP3 Player, Handy und/oder Laptop zu benutzen. Das gilt insbesondere für Wasserkocher, Tauchsieder, Kochplatten usw. Das Kochen in den Zimmern und Gruppenräumen ist aus Brandschutzgründen verboten. Wir bitten Sie, Strom zu sparen und das Licht nach Verlassen des Zimmers auszuschalten.

### 5. Rauchen, Alkohol

Rauchen ist in den Häusern und auch rund um die Häuser nicht erlaubt. Im freien Gelände gibt es zwei ausgewiesene Raucherplätze. In den Häusern und im Gelände ist grundsätzlich kein Alkoholverbot. Aufgrund vieler Kinder in unseren Häusern bitten wir um einen achtsamen Umgang mit Alkohol und nur innerhalb der Häuser und Gruppenräume. Deshalb bitten wir auch auf harte Spirituosen während Ihres Aufenthaltes bei uns zu verzichten.

### 6. Brandschutz

Kerzen und/oder offenes Feuer sowie Wunderkerzen in den Zimmern und Gruppen-/Seminarräumen sind aufgrund des Brandschutzes verboten. Unsere Häuser sind mit Rauch- und Brandmeldern ausgestattet, und es besteht eine Aufschaltung auf die Feuerwehr. Bei Missbrauch und fahrlässigem Auslösen des Alarms werden die Kosten der Feuerwehr (1000,00€) dem Verursacher in Rechnung gestellt.

### 7. Nachtruhe

Die Haustüren sind von 7.00 Uhr – 22.00 Uhr geöffnet. Die Zimmerschlüssel passen zu den jeweiligen Haustüren und/oder Nacheingang. Bitte achten Sie nach 22.00 Uhr darauf, dass immer alle Türen geschlossen sind.

Bitte achten Sie auf die Ruhezeit zwischen 21.30 Uhr und 6.30 Uhr. Besonders im Außengelände bitten wir Sie unbedingt darauf zu achten, dass Nachbarn und weitere Gäste in den Häusern nicht gestört werden. Radio- und/oder Musikgeräte sind grundsätzlich immer auf Zimmerlautstärke zu stellen.

### 8. Abreise

Am Abreisetag bitten wir Sie die Schlafräume um 9.00 Uhr zu räumen und besenrein zu hinterlassen, bei besonderen Absprachen auch später. Die Gruppenräume stehen Ihnen am Abreisetag bis 12.30 Uhr zur Verfügung